**河池市宜州区职业教育中心办公教学设备维护服务采购项目**

**服务内容范围和要求**

河池市宜州区职业教育中心的台式电脑、笔记本电脑、打印机、复印机、传真机、扫描仪、碎纸机、一体机等办公仪器设备的故障排除、维修、配件（耗材）更换等维修维护服务。

**一、服务内容：**

1.计算机、复印机、打印机、传真机等办公设备的软、硬件故障的诊断、处理、更换或升级等维修保养服务。

2.系统整理：系统安装、病毒检测、杀毒软件的安装、升级及防毒方案设置，最大限制地防止病毒的侵害。

3.系统优化：硬盘扫描与整理，优化硬盘；操作系统的补丁升级，提示用户备份关键的数据，以确保数据的安全。

4.其他涉及办公设备维修保养项目。

5.目前学校内办公用电脑81台、教学用电脑470台、希沃一体机78台、打印机49台。

**二、服务要求：**

1.定期对学校教育教学设备进行检查维护，记录检查情况，报相关管理部门负责人。

2.接到设备故障报修时，必须在半小时内赶到现场进行维修，并按程序报告设备损坏情况和做好维修记录。

3.定期对全校的教学设备进行全面的安全检查，发现安全隐患要及时报相关管理部门负责人。

4.建立教学设备维护维修的信息化管理体系。

5.在维修维护设备过程中涉及学校信息、数据资料等要遵守保密条款要求，不得泄密。