

河池市宜州区教育局

宜教便函〔2021〕74号

关于开展河池市宜州区 2021 年度社会评价 中期评议工作的通知

各乡镇教育工作站，各乡镇中学、中心小学，区直各学校：

按照《河池市宜州区绩效考评领导小组办公室关于开展河池市宜州区 2021 年度社会评价中期评议工作的通知》（宜绩办发〔2021〕6号）要求，为配合完成自治区、河池市绩效考评社会评价中期评议工作，进一步提高广大城乡居民对社会评价工作的知晓率和满意度，为做好宜州区教育系统 2021 年度社会评价中期评议工作，现将有关事项通知如下：

一、中期评议时间

2021 年 6 月 24 日至 2021 年 7 月 30 日。

二、中期评议主体和对象

评价主体为宜州区辖区内各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校教师及学生家长；评价对象为宜州区。

三、中期评议内容和工作要求

社会评价中期评议分为民意调查和宣传工作两部分。具体要求如下：

（一）民意调查主题、方式、内容。

序号	主题	评议方式	评议内容样本分布	备注
1	城乡居民满意度调查	网络评议	邀请普通城乡居民对本地政府履职、干部队伍、治安、交通、环保、卫生、食品药品安全、消费者权益保护、就业、就医、就学、公共文体设施建设等方面内容进行网络评议。	市级民意调查问卷采用设区市中期评议调查问卷
2	热点问卷调查		确定交通、环境卫生、村干部服务态度和办事效率、城乡居民社会养老保险作为热点问卷调查内容,邀请普通城乡居民进行网络评议。	

6月24日至30日,各学校要落实专人负责,用本校账号和密码(详见附件1)登录“河池市民调微信平台”(网址:<http://www.hcsmydc.gov.cn/admin/login.html>)下载本校的二维码(请用谷歌浏览器:登录后点击“组织结构—部门管理—部门列表中的学校名称—部门二维码”),正确引导教师及群众进行扫码关注和答题,保证答题质量(任务人要把控填答效果,每个微信号要完成6份答卷),按时完成任务(未能完成任务的按比缺额数统计,纳入绩效管理)。“河池市民意调查系统”微信公众号关注量和答题人数任务详见附件1。

(二) 宣传工作要求。

1. 发布评议公告。

各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校于2021年6月29日前将自治区、河池市2021年度机关绩效考评社会评价的公告(附件2)在单位宣传栏或单位网站进行发布,并持续至6月30日。并于2021年6月30日前将发布情况图片发送至区教育局督导室邮箱。

2. 召开中期评议宣传工作会议。

6月28日至7月5日，各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校召开自治区、市级社会评价中期评议宣传会议1次以上。

会议宣传内容：河池的发展现状和前景，本级党委、政府工作亮点、为民办实事等工作成效，自治区、河池市民意调查访问的目的和意义等，要求广大群众耐心接听和接收自治区民意调查访问电话（0771-12340）、河池市民意调查访问电话和短信，各各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校要落实专人指导群众认真回答问题或填写调查问卷，为宜州区提交一份满意的答卷等内容。

四、工作步骤

（一）工作筹备。6月下旬，区教育督导室做好社会评价中期评议的各项准备工作，并会同上级民调机构进一步完善工作流程，印发工作通知。

（二）组织实施。6月28日至7月30日，各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校按照工作要求，逐项开展中期评议工作，区教育督导室实时跟进工作落实情况，并及时将结果向各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校反馈，督促工作落实。

（三）结果反馈。区教育督导室会同上级民调机构汇总民意调查结果，并组织抽查核验。同时将群众反映问题进行反馈，督促各学校认真分析，加强整改，为提高民意调查年终评议满意率打基础。

五、其他事项

（一）提高认识，加强领导。中期评议在自治区、河池市和宜州区本级考评中占据较大的权重，各乡镇教育工作站、各乡镇

中学、区直各学校要高度重视此项工作，要加强领导，精心组织，逐级落实工作责任，跟进工作进度，确保工作按时按质完成。

（二）实时跟进，加强督导。中期评议工作任务下达后，各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校及时跟进工作推动情况，安排人员对工作开展情况进行指导和督查。区教育督导室要加强指导，及时通报工作进度，督促各乡镇教育工作站、各乡镇中学、区直各学校推动中期评议各项任务全面落实。

未尽事宜，请与区教育督导室联系。联系电话：3140998。
邮箱：yzdd0998163.com。

- 附件：1. 2021 年度河池市宜州区教育系统微信公众号民意调查样本关注及答题量任务分解表
2. 关于开展 2021 年度机关绩效考评社会评价的公告
3. 2021 年度城乡居民满意度调查问卷



（公开方式：依申请公开）

附件 2

广西壮族自治区绩效考评领导小组办公室 关于开展2021年度机关绩效考评社会评价的公告 (中期评议)

为了解社会公众对各市履行职责情况的满意度,自治区绩效考评领导小组办公室委托自治区社情民意调查机构,于2021年7—8月,通过电话访问、发送手机短信的方式邀请社会公众参与调查,手机短信包含邀请信息和网络调查网站地址及参与问卷调查的唯一码,受邀请对象通过短信中的网址即可直接参与调查。

如接到访问电话或短信邀请,请社会公众如实评价。

社会评价监督电话:0771—2809805。

纪委举报监督电话:0771—12388。

特此公告。

广西壮族自治区绩效考评领导小组办公室

2021年 月 日

河池市绩效考评领导小组办公室
关于开展 2021 年度机关绩效考评社会评价的公告

(中期评议)

为了解社会公众对河池市各县(区)和市级机关完成年度任务、履行职责情况的满意度,河池市绩效考评领导小组办公室委托河池市社情民意调查机构,于 2021 年 6 月下旬至 8 月,通过电话访问、微信调查、问卷评议等方式开展社会评价。

如接到(0778)12340 的访问电话或评议问卷,请社会公众如实评价。

社会评价监督电话:0778—2112618。

纪委举报监督电话:0778—12388。

特此公告。

河池市绩效考评领导小组办公室

2021 年 月 日

附件 3-1

2021 年度设区市城乡居民电话访问表

(A 卷 适用于城镇居民)

问卷编号：

您好！我是自治区民调机构的访问员，受自治区绩效办的委托，请您对市的整体绩效情况进行评价，根据有关规定，我们会对您所提供的情况进行保密，耽误您几分钟时间，可以吗？

1. 您对本地政府解决子女就近上学等方面是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

2. 您对本地医疗服务是否满意？

（包括：就医便利度、医疗费用、医疗水平等）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

3. 您对本地找工作或者自主创业环境是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

4. 您对当地交通状况的是否满意？

（例如：道路是否畅通，是否安全，是否有便捷的公共交通工具等）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

5. 您认为本地水污染、空气污染、噪声污染等问题严重吗？

①不严重 ②一般 ③非常严重 ④不了解（不知道）

6. 您对当地公共文化设施是否满意？

（包括：文化广场、文化公园、体育健身设施、图书馆、博物馆、美术馆等服务）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

7. 您对本地政府改进工作还有什么意见和建议？（开放式问题，尽量具体明确）

8. 您是否愿意将您的联系方式告知有关部门，以便有关部门直接和您沟通所提意见建议的整改落实情况？

①愿意（记录姓名：电话号码：） ②不愿意

非常感谢您的支持和配合，再见！

附件 3-2

2021 年度设区市城乡居民电话访问表

(B 卷 适用于城镇居民)

问卷编号：

您好！我是自治区民调机构的访问员，受自治区绩效办的委托，请您对市的整体绩效情况进行评价，根据有关规定，我们会对您所提供的情况进行保密，耽误您几分钟时间，可以吗？

1. 您的周边或者朋友最近有发生财务失窃及其他案件吗，您对本地社会治安状况是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

2. 您对当地食品安全状况是否满意？

（例如：农药残留、重金属、添加剂、细菌超标、餐饮服务业的卫生状况等）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

3. 您对政府有关部门在保障消费者权益，维护市场秩序方面是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

4. 您对本地政府部门的服务水平是否满意？

（包括：政府在应对疫情时的治理能力、社会救济、优抚安置、老年服务、组织各类文体活动、提供各类与生活密切相关便民设施等方面的工作）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

5. 您对本地党政机关及其工作人员廉洁自律方面是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

6. 您对本地政府改进工作还有什么意见和建议？（开放式问

题，尽量具体明确)

7. 您是否愿意将您的联系方式告知有关部门，以便有关部门直接和您沟通所提意见建议的整改落实情况？

①愿意（记录姓名： 电话号码： ） ②不愿意

非常感谢您的支持和配合，再见！

2021 年度设区市城乡居民电话访问表

(C 卷 适用于农村居民)

问卷编号:

您好!我是自治区民调机构的访问员,受自治区绩效办的委托,请您对市的整体绩效情况进行评价,根据有关规定,我们会对您所提供的情况进行保密,耽误您几分钟时间,可以吗?

1. 您认为本地水污染、空气污染、噪声污染等问题严重吗?

①不严重 ②一般 ③非常严重 ④不了解(不知道)

2. 您对本村的主干道路的建设和维护保养是否满意?

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解(不知道)

3. 您对本村公共区域环境卫生是否满意?

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解(不知道)

4. 您对当地公共文化设施是否满意?

(包括:文化活动室、体育健身设施、阅览室、农家书屋、基层文化站等服务)

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解(不知道)

5. 您对本地村干部在惠民政策宣传和落实方面是否满意?

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解(不知道)

6. 您对本地党政机关及其工作人员廉洁自律方面是否满意?

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解(不知道)

7. 您对本地政府改进工作还有什么意见和建议?(开放式问题,尽量具体明确)

8. 您是否愿意将您的联系方式告知有关部门,以便有关部门直接和您沟通所提意见建议的整改落实情况?

①愿意(记录姓名:电话号码:) ②不愿意

非常感谢您的支持和配合,再见!

2021 年度设区市城乡居民电话访问表

(D 卷 适用于农村居民)

问卷编号：

您好！我是自治区民调机构的访问员，受自治区绩效办的委托，请您对市的整体绩效情况进行评价，根据有关规定，我们会对您所提供的情况进行保密，耽误您几分钟时间，可以吗？

1. 您的周边或者朋友最近有发生财务失窃及其他案件吗，您对本地社会治安状况是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

2. 您对当地九年义务教育是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

3. 您对本地医疗服务是否满意？

（包括：就医便利度、医疗费用、医疗水平等）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

4. 您对本地居民生活用水情况是否满意？

（例如：水源、是否自来水、水质等）

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

5. 您对本地居民生活用电情况是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

6. 您对本地村干部的服务态度和办事效率是否满意？

①满意 ②基本满意 ③一般 ④不满意 ⑤不了解（不知道）

7. 您对本地政府改进工作还有什么意见和建议？（开放式问题，尽量具体明确）

8. 您是否愿意将您的联系方式告知有关部门，以便有关部门直接和您沟通所提意见建议的整改落实情况？

①愿意（记录姓名：电话号码：） ②不愿意

非常感谢您的支持和配合，再见！

2021 年度设区市热点问卷评议表

(A 卷 交通)

您好！受自治区绩效考评领导小组办公室的委托，我们邀请您参与设区市交通问卷调查，您的评价结果将作为评估本地政府及有关部门履职尽责情况的重要依据，您的合理化建议是提高政府服务水平的重要参考。评价采取无记名方式，我们将严格为您保密，不会对您的个人隐私造成影响，请您放心填写，感谢您的配合和支持！

问卷：

1. 您对本地“道路（公路）扬尘治理情况”是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

2. 你对本地道路建设状况是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

3. 您对本地公共交通服务质量是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

4. 您对本地政府缓解车辆拥挤堵塞是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

5. 总体上看，您对本地政府交通秩序管理情况是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

6. 您对本地政府在交通管理方面还有什么意见或建议？（开放式问题，尽量明确具体）

7. 您是否愿意将您的联系方式告知相关单位，以便有关单位直接向您汇报您所提建议的整改落实情况？

愿意 （姓名： 电话号码： ）

不愿意

非常感谢您的支持和配合，再见！

附件 3-6

2021 年度设区市热点问卷评议表

(B 卷 环境卫生)

您好！受自治区绩效考评领导小组办公室的委托，我们邀请您参与设区市环境卫生问卷调查，您的评价结果将作为评估本地政府及有关部门履职尽责情况的重要依据，您的合理化建议是提高政府服务水平的重要参考。评价采取无记名方式，我们将严格为您保密，不会对您的个人隐私造成影响，请您放心填写，感谢您的配合和支持！

问卷：

1. 您对当地的空气质量是否满意？
 - 满意
 - 基本满意
 - 一般
 - 不满意
 - 不了解
2. 您对当地的水环境治理是否满意？
 - 满意
 - 基本满意
 - 一般
 - 不满意
 - 不了解
3. 您对当地的生活垃圾处理是否满意？
 - 满意
 - 基本满意
 - 一般
 - 不满意
 - 不了解
4. 您对当地的绿化情况是否满意？
 - 满意
 - 基本满意
 - 一般
 - 不满意
 - 不了解
5. 您对当地环境卫生状况的总体评价是：
 - 满意

- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

6. 您对本地政府在环境卫生方面还有什么意见或建议？（开放式问题，尽量明确具体）

7. 您是否愿意将您的联系方式告知相关单位，以便有关单位直接向您汇报您所提建议的整改落实情况？

- 愿意（姓名：电话号码：）
- 不愿意

非常感谢您的支持和配合，再见！

附件 3-7

2021 年度设区市热点问卷评议表

(C 卷村干部服务态度和办事效率)

您好！受自治区绩效考评领导小组办公室的委托，我们邀请您参与设区市村干部服务态度和办事效率问卷调查，您的评价结果将作为评估本地政府及有关部门履职尽责情况的重要依据，您的合理化建议是提高政府服务水平的重要参考。评价采取无记名方式，我们将严格为您保密，不会对您的个人隐私造成影响，请您放心填写，感谢您的配合和支持！

问卷：

1. 您对本村干部服务态度是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

2. 您对本村干部的办事效率是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

3. 您对本村干部的工作能力是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意

不了解

4. 您本村干部的工作成效是否满意？

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

5. 您对本村干部开展“美丽广西”乡村振兴建设的积极性、主动性是否满意：

满意

基本满意

一般

不满意

不了解

非常感谢您的支持和配合，再见！

附件 3-8

2021 年度设区市热点问卷评议表

(D 卷城乡居民社会养老保险)

您好！受自治区绩效考评领导小组办公室的委托，我们邀请您参与设区市城乡居民社会养老保险问卷调查，您的评价结果将作为评估本地政府及有关部门履职尽责情况的重要依据，您的合理化建议是提高政府服务水平的重要参考。评价采取无记名方式，我们将严格为您保密，不会对您的个人隐私造成影响，请您放心填写，感谢您的配合和支持！

问卷：

1. 您对城乡居民社会养老保险的政策总体评价是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

2. 您对办理城乡居民社会养老保险工作人员的服务态度是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

3. 您对本地政府宣传城乡居民社会养老保险力度是否满意？

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

4. 您对办理城乡居民社会养老保险工作人员的效率是否满意？

- 满意

- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

5. 您对本地政府办理城乡居民社会养老保险的总体评价是：

- 满意
- 基本满意
- 一般
- 不满意
- 不了解

非常感谢您的支持和配合，再见！